



Total Service

Especialista na remoção de veículos, empresa alia profissionalismo e agilidade em seus serviços

Uma assistência emergencial ágil e presente em todos os momentos: a Total Service é um empreendimento de destaque em todo Estado especializado na remoção de veículos novos e usados, sinistrados ou em pane, no território nacional e internacional. Com um atendimento completo, a empre-

sa ainda oferece assistência a sinistros em geral, locação de veículos, máquinas e equipamentos, além do transporte de cargas. À frente da empresa está o empresário Ademir Dellabeta, que acumula uma experiência de mais de 15 anos no setor e comemora o aprimoramento do trabalho. “Um dos desafios iniciais da empresa foi oferecer um serviço de qualidade, seguro e com a agilidade que exige uma chamada de emergência, pois cerca de 78% dos serviços de resgate de veículos tem como prioridade o atendimento imediato. Para vencê-los, aprimoramos a qualificação dos colabora-

dores, investimos em equipamentos adequados a vários tipos de serviços de remoção veicular, agregado a um preço competitivo, sendo superado no volume de serviço”, conta o diretor.

Com duas bases de atendimento, nas cidades de Novo Hamburgo e Cachoeirinha, a empresa investe em um serviço de qualidade em todas as etapas do processo, a começar por sua estrutura física. Nestas duas unidades, a Total Service conta com áreas para depósito e guarda de veículos, monitoradas 24 horas. Possui ainda uma Central Operacional de Acionamento dos serviços, que controla as rotas dos veículos através do monitoramento de rastreamento veicular. A frota, nova e bem equipada, em média com pouco mais de dois anos, conta com 22 caminhões, de diversos portes, todos rastreados. A estas vantagens, somam-se o profissionalismo de seus 50 colaboradores.

Com este aprimoramento, a empresa atende a um vasto mercado que abrange clientes de seguradoras, oficinas e particulares, além do transporte de veículos novos e usados de concessionárias gaúchas como Grupo Car House (Toyota), Grupo Savarauto (Mercedes Benz), Ramada (Mitsubishi), Sbardacar (Fiat), Brozauto (GM), Sinoscar (GM), Maxim (Peugeot) e Eurobike (Porsche, Volvo, Land Rover, Mini Cooper, Audi).

Razão de existir da empresa, o cliente Total recebe um atendimento personalizado e adequado às suas necessidades, que pode ser acionado, 24 horas em todos os dias, via central telefônica. Além da facilidade de poder contar com a qualidade, agilidade e segurança com um preço justo, o veículo transportado é coberto por apólice de seguro total. O cliente recebe ainda um relatório quinzenal ou mensal dos serviços prestados para conferência antes do faturamento, descrevendo data, hora da coleta, origem, destino do veículo e identificação da pessoa que solicitou o serviço.

Os bons resultados já norteiam os novos investimentos, a curto e longo prazo. A empresa implantou recentemente a re-



Ademir Dellabeta,
diretor da Total Service



moção de veículos com SIDER, ou seja, o veículo é transportado no interior de um baú, livre de chuva, sol, poeira, pedras, insetos, entre outros, e ainda com uma segunda cobertura que é o seguro total. “Ainda em 2010, estaremos oferecendo o serviço de monitoramento veicular via satélite, um sistema moderno que possibilita, além de proteção do veículo contra furto ou roubo, a obtenção de uma ferramenta de gestão e controle de frota para que as empresas possam diminuir os custos do uso racional do transporte. A Total Sat, do mesmo grupo da Total Service, terá um preço competitivo que atrairá muitos clientes para este novo serviço”, complementa Ademir. Entre os projetos também está o estudo para a abertura da nova base na cidade de Canoas, visando qualificar o atendimento na BR 116, bem como o crescimento do volume na cidade.

A eficiência da Total tem desmistificado



o serviço de remoção veicular que hoje segue rumo à profissionalização. “Acreditamos que a era do ‘guincho’, com operadores desuniformizados e sujos de graxa,

com equipamentos antigos não existirá mais. Sobreviverão os empresários que inovam em tecnologia e na qualificação dos colaboradores”, finaliza o diretor. ■



Vista aérea da sede da empresa em Novo Hamburgo

TOTAL SERVICE
 Rua Pedro Américo, 677 – B. São Jorge
 Cep: 93534-500 - Novo Hamburgo/RS
 Fone: (51) 3553-5000
www.totalrs.com.br